

Kiosk Hydra Booking

Ultima rev. 20.02

Kiosk Hydra Booking

Studi sulla percezione del tempo nel comportamento dei consumatori indicano che, in media, le persone sovrastimino il tempo di attesa nelle file di circa il 36 per cento. Il problema, quindi, non è il tempo di attesa in sé quanto la sua percezione soggettiva da parte degli individui e come gestirlo al meglio, soprattutto in questa fase in cui il fattore distanziamento è imperativo.

Kiosk Hydra Booking è la soluzione ideale per dare valore al tempo dei propri clienti e al tempo del proprio personale.

Kiosk Hydra Booking consente all'utente di prendere appuntamento con un operatore ad un orario specifico, evitandogli inutili code.

In questo modo il tempo di attesa nell'ufficio viene ridotto, il lavoro può essere meglio organizzato ed il servizio al cliente migliorato.

Con Kiosk Hydra Booking il cliente sceglie il luogo, il servizio, la data e l'ora dell'appuntamento in base alla disponibilità fornita dal sistema. Il sistema chiamerà l'utente con appuntamento con priorità rispetto alle persone senza appuntamento a partire dalla ora concordata di appuntamento.

Kiosk Hydra Booking è adatto anche a quelle realtà che vogliono organizzare il lavoro degli operatori solo su appuntamento, evitando la presenza in loco di un operatore quando non ci sono appuntamenti programmati.

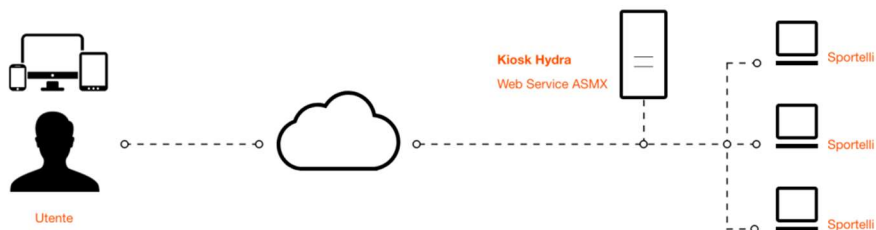
Il sistema può essere corredato da un'interfaccia che permette l'utilizzo del sistema da parte di call center interni o esterni all'azienda. In questo modo viene affiancata la prenotazione assistita a quella self service.

Architettura di sistema

Kiosk Hydra Booking svolge un dialogo tra l'interfaccia usata dall'utente (per verificare la disponibilità in base a luogo, servizio e data) e il DB di Kiosk Hydra su cui vengono inserite le prenotazioni.

L'architettura di Kiosk Booking è rappresentata da un'applicazione che risiede sul server del cliente e da un'applicazione residente in cloud che gestisce il calendario degli appuntamenti e genera un ticket, gestibile dal sistema presente in sede.

Qui di seguito ripotiamo lo schema di connessione tra il software installato in cloud e il server presente all'interno dei locali del cliente.



L'applicativo usato dal cliente viene visualizzato correttamente da tutti i dispositivi, anche mobile e tablet in quanto le pagine sono costruite in modalità responsive.

Gli applicativi installati on site e in cloud si scambiano le informazioni mediante un servizio di webservice ASMX..

Caratteristiche base

Kiosk Hydra Booking minimizza i tempi di attesa ed eleva lo standard di qualità percepita dal cliente.

MODULO CLOUD

Qui di seguito le funzioni supportate:

- Visualizzazione delle sedi e dei servizi abilitati
- Impostazione del numero di appuntamenti giornalieri assegnabili per sede e per servizio in base alle diverse fasce orarie
- Assegnazione e gestione dell'appuntamento

Il server on line si prenderà carico del numero erogato inviando alert di avviso via email.

MODULO ON SITE

Si tratta del modulo che permette lo scambio e la gestione delle informazioni via webservice tra il modulo in cloud e il software Kiosk Hydra installato on site.

MASSIMA FLESSIBILITÀ

L'utente può prenotare in qualsiasi momento e da postazioni fisse e mobili.

La tecnologia responsive garantisce la visualizzazione ottimizzata delle pagine evitando di appesantire lo smartphone a livello di spazio occupato da applicazioni di uso saltuario.

GESTIONE CENTRALIZZATA

Protetto da credenziali di accesso, il backoffice permette di amministrare l'intero sistema, impostando autonomamente i servizi prenotabili e gestendo la lista degli appuntamenti. Le versioni dotate di modulo statistico possono creare report dettagliati sull'utilizzo del sistema.

SOLUZIONE SCALABILE

Kiosk Hydra Booking è scalabile in funzione delle esigenze dell'azienda, consentendo quindi l'ampliamento del numero di sedi e di postazioni gestite.

L'amministratore è autonomo nella scelta dei servizi da gestire su appuntamento.

GESTIONE DI CALL CENTER

Kiosk Hydra Booking è dotato di un modulo che permette ai call center di prenotare appuntamenti per gli utenti meno informatizzati.



Benefici

SISTEMA DI COMUNICAZIONE INTEGRATA

Kiosk Hydra Booking si integra perfettamente con Kiosk Hydra già installato su server.

I monitor riassuntivi e i visori di sportello mostrano i numeri degli utenti con codice di prenotazione generato online. I telecomandi degli operatori visualizzano gli utenti con appuntamenti, oltre che gli utenti con ticket preso al totem.

PIANIFICAZIONE DI ATTIVITÀ E RISORSE UMANE

Kiosk Hydra Booking permette di pianificare le attività e di ottimizzare l'investimento in risorse umane.

AUMENTO DELL'EFFICIENZA ORGANIZZATIVA

Sapere in anticipo quali attività saranno richieste permette di sapere quanto tempo sarà dedicato all'attività di sportello.

RIDUZIONE DEI COSTI DI TRASFERTA

Eventuali sedi periferiche possono essere aperte solo in caso di appuntamenti presi, riducendo quindi i costi di trasferta ed evitando di distrarre risorse umane dove sono più necessarie.

MINIMIZZAZIONE DEI TEMPI DI ATTESA

L'utente con appuntamento beneficia di un tempo di attesa ridotto.

PROFESSIONALITÀ E ATTENZIONE AL CLIENTE

La maggiore attenzione verso il cliente viene percepita come segno di professionalità dell'azienda.

STATISTICHE INTEGRATE

I dati generati da Kiosk Hydra Booking sono visti alla stessa stregua di quelli generati da totem e questo permette di produrre statistiche di utilizzo unificate.

Perché Kiosk Hydra Booking

VANTAGGI PER L'UTENTE

L'interfaccia chiara e semplice da usare su postazioni desktop, tablet e mobile.

Diversamente da altri sistemi, non richiede download di app con tassativa disponibilità di spazio libero e performance adeguate

VANTAGGI PER L'AZIENDA

Migliorare il servizio offerto

Il sistema permette di gestire le code e di incrementare l'efficienza del personale.

Sistema flessibile e altamente personalizzabile

Il sistema si adegua facilmente alle esigenze dell'azienda e questo determina bassi costi di deployment e di gestione.





Soluzioni custom per il tuo business

Gestire un flusso di utenti vuol dire impattare sulla struttura aziendale, organizzando i servizi e le persone che svolgono quei servizi.

Talvolta le soluzioni devono essere riviste in modo da personalizzare i processi che permettono agli utenti di muoversi all'interno della struttura aziendale, in modo da rendere il sistema aderente alle esigenze.

Kiosk Hydra Booking può essere personalizzato per rispondere alle tue esigenze.

Per questo servizio, contatta i nostri consulenti!

Il Vantaggio di scegliere una Soluzione Kiosk

Kiosk opera da anni nel segmento della gestione utenti con soluzioni proprietarie specifiche per le differenti richieste del mercato.

Kiosk Hydra Booking è un prodotto **performante** e che dà performance di servizio.

Kiosk Hydra Booking è un prodotto **Made in Italy**, che viene costantemente migliorato introducendo nuove funzioni e perfezionando la modalità di utilizzo.

È in **costante evoluzione**, così come lo sono le esigenze dei nostri clienti e le tecnologie digitali.

Per maggiori informazioni o chiarimenti, scrivere a info@kioskwebsite.com

Kiosk

Corso Teresio Borsalino 19A

15121 Alessandria – Italy

Tel. +39 0131 250313.

info@kioskwebsite.com

2020 © - All right Reserved

Tutti i diritti riservati a favore dei rispettivi proprietari. Tutti i nomi di hardware e software sono marchi e / o marchi registrati dei rispettivi produttori. nell'ambito del continuo miglioramento dei propri prodotti, si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti presentati in questa pubblicazione senza preavviso. Salvo errori o omissioni.